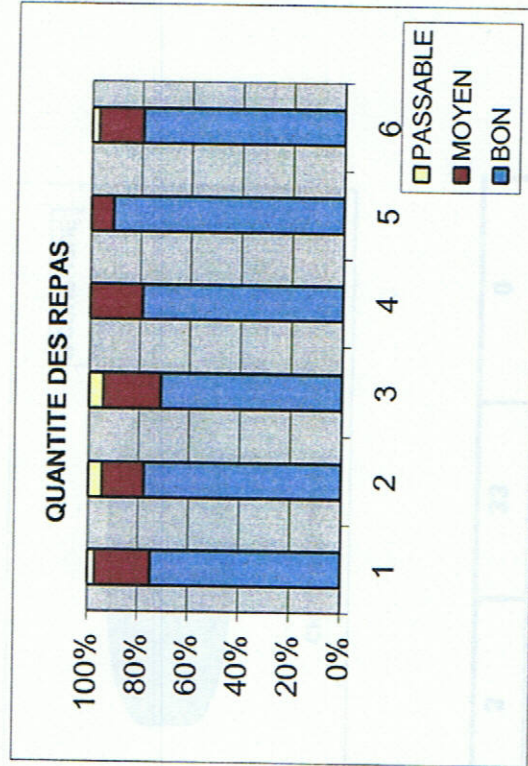
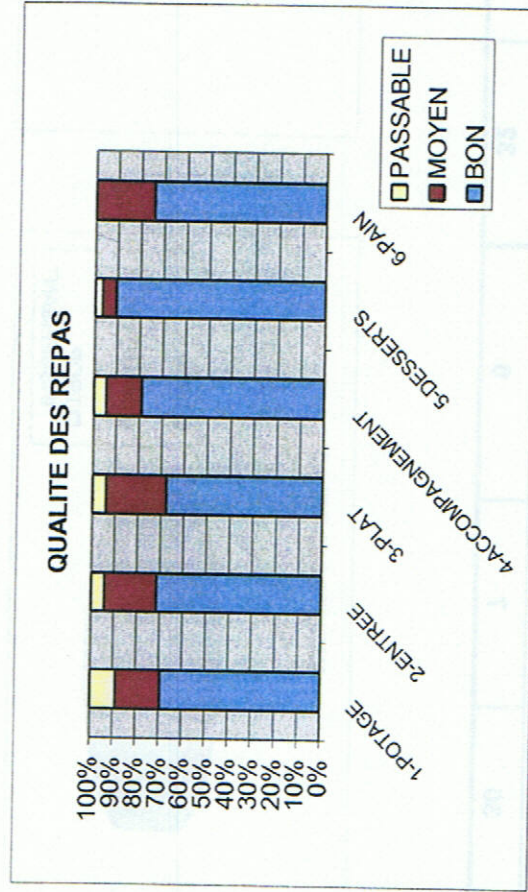


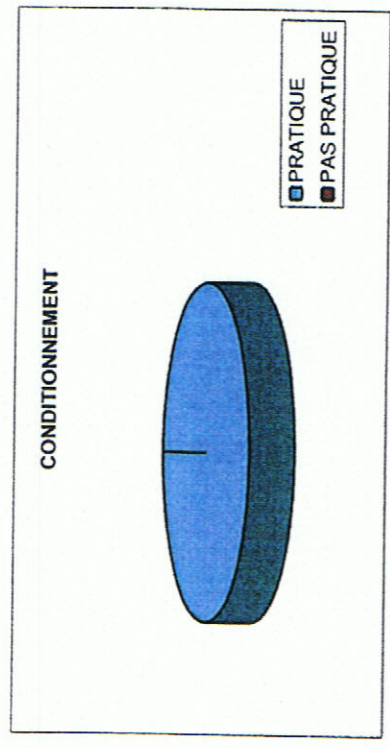
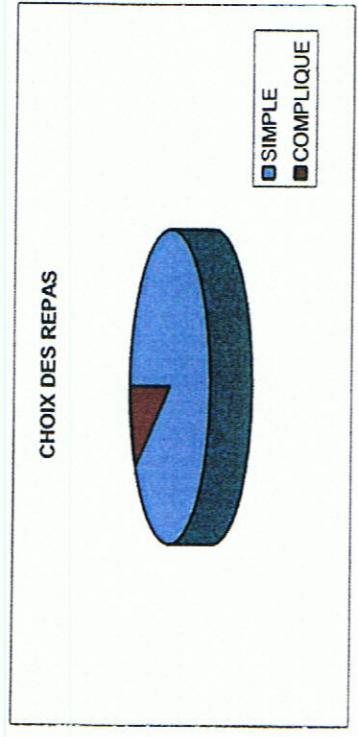
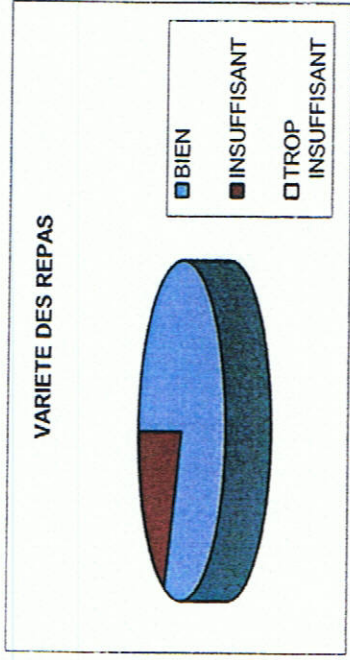
## STATISTIQUES DU QUESTIONNAIRE REPAS A DOMICILE

Le questionnaire qualité repas a été envoyé à 43 bénéficiaires, nous ont répondu 36 personnes soit un taux de 83%.

TYPES DE PLATS	QUALITE DES REPAS			QUANTITE DES REPAS		
	BON	MOYEN	PASSABLE	BON	MOYEN	PASSABLE
1-POTAGE	25	7	4	27	8	1
2-ENTREE	25	8	2	28	6	2
3-PLAT	23	9	2	25	8	2
4-ACCOMPAGNEMENT	30	6	2	30	8	0
5-DESSERTS	29	2	1	30	3	0
6-PAIN	26	9	0	27	6	1

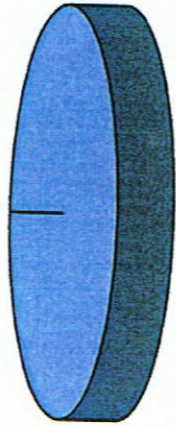


VARIETE DES REPAS		CHOIX			CONDITIONNEMENT	
BIEN	INSUFFISANT	TROP INSUFFISANT	SIMPLE	COMPLIQUE	PRATIQUE	PAS PRATIQUE
30	7	0	32	3	33	0



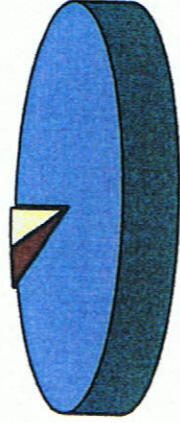
QUALITE SERVICE													
ACCUEIL TELEPHONIQUE				HORAIRE PASSAGE				LIVREURS					
BON	MOYEN	PASSABLE		BON	MOYEN	PASSABLE		SYMPAS	DISPONIBLE	ECOUTE	DESAGREABLE	TROP RAPIDE	PEU A L'ECOUTE
31	0	0		31	1	1		34	28	30	0	0	0

ACCUEIL TELEPHONIQUE



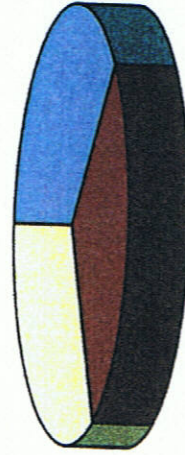
■ BON  
■ MOYEN  
□ PASSABLE

QUALITE SERVICE



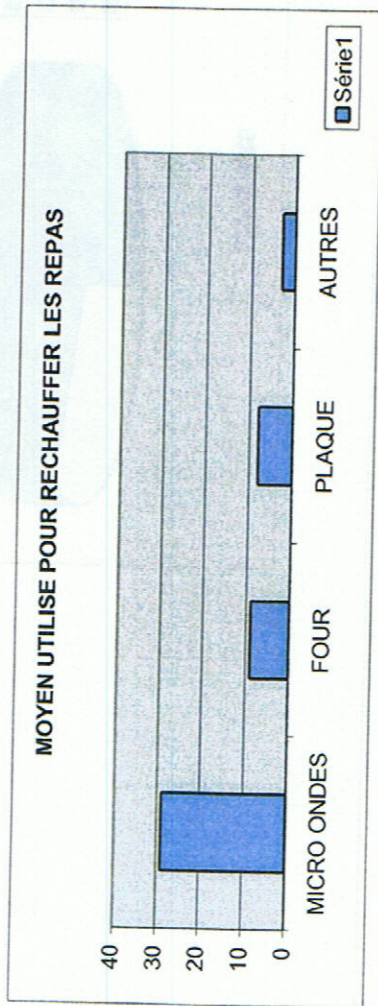
■ BON  
■ MOYEN  
□ PASSABLE

LIVREURS



■ SYMPAS  
■ DISPONIBLE  
□ ECOUTE  
□ DESAGREABLE  
■ TROP RAPIDE  
■ PEU A L'ECOUTE

MOYEN UTILISE POUR RECHAUFFER LES REPAS		
MICRO ONDES	FOUR	PLAQUE
29	9	8
		AUTRES
		3



**Observations:**

Les bénéficiaires qui ont répondu à ce questionnaire constatent:  
 Que les plats sont trop épicés, la viande est trop cuite, dure à avaler.  
 Les plats sont moins copieux et de moins bonne qualité.  
 Les bénéficiaires ne retrouvent pas les saveurs d'autrefois dans les plats, manque de cuisine traditionnelle.  
 Pas assez de pain et de mauvaise qualité ( mou... ).  
 Les choix des plats reviennent trop rapidement et systématiquement les mêmes jours.

MOYEN UTILISE POUR RECHAUFFER LES REPAS									
MICRO ONDES	FOUR	PLAQUE	AUTRES						
29	9	8	3						