

Action sociale



Enjeux du développement durable

Faire reculer la pauvreté et rompre avec la précarité

Aider les plus défavorisés et veiller à l'efficacité des systèmes de solidarité

Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées

Améliorer les conditions de vie

Soutenir la création de liens sociaux, d'échanges et de solidarité interculturels, entre générations et entre territoires

Favoriser l'accès à l'emploi

Les questions à se poser :

- Quels sont les programmes d'actions de lutte contre l'exclusion ?
- Comment s'organisent les services sociaux sur la commune ?
- Quel est le programme communal de développement social ?
- Quelles sont les structures d'information de la population ?
- Quels sont les partenariats de la commune ?

Équipements sociaux



Des équipements sociaux et des services importants bien répartis sur l'ensemble du territoire communal

• **Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)**

Un établissement public administratif qui met en œuvre la politique d'action sociale de la commune grâce à des actions de prévention, d'animation et de développement social local. Son budget est en hausse depuis plusieurs années. Situé dans le secteur Centre de Portet-sur-Garonne il assure plusieurs prestations :

- Accueil, orientation et accompagnement des Portésiens vers les services compétents,
- Aide à la rédaction des courriers administratifs,
- Accueil et organisation des permanences de différentes institutions et partenaires (CPAM, CRAM...),
- Accès aux droits,
- Service d'aide à domicile,
- Service de portage de repas à domicile,
- Service de transport à domicile,
- Accompagnement social et activités collectives,
- Gestion des logements d'urgence,
- Service Emploi,
- Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité.

• **L'antenne sociale**

Centre social situé dans le quartier du Récébédou et géré par le CCAS, qui propose différentes prestations :

- des conseils en économie sociale et familiale (gestion du budget, alimentation, accès aux soins...),
- des ateliers d'activités collectives ouverts aux Portésiens : arts plastiques, ateliers diététiques, fabrication d'objets en matériaux recyclés...

Un projet de nouveau centre social en remplacement de cette structure est à l'étude.



<< Un centre social triste, peu accueillant et difficilement accessible pour les personnes à mobilité réduite et les poussettes.



Offre sociale

Des ménages allocataires sur le territoire communal

- 40 % des ménages disposent d'Allocations Familiales,
- 67 % des familles avec enfants sont allocataires,
- 1 allocataire sur 10 dépend à 100% des allocations de la CAF.

Logement et hébergement

- Des demandes de logements sociaux suivies par la mairie.
 - Un CCAS qui accompagne au montage de dossier pour les demandes de logement social.
 - Une gestion par la commune de 3 logements d'urgence (un T1 bis et deux studios), la taille de la commune ne permettant pas de disposer d'hébergement collectif.
 - Une volonté communale de développer des solutions de logement adaptées aux besoins des populations et notamment des personnes âgées dans le centre de la commune, sur le secteur de l'ancienne route Impériale et dans le quartier du Récébédou :
 - des projets de renouvellement urbain dans le centre et dans le quartier du Récébédou et de reconstruction de logements et de commerces pour répondre aux besoins des personnes âgées,
 - des projets de logements sociaux en location dans le centre, sur le secteur autour de l'ancienne route Impériale et le quartier du Récébédou,
 - une opération de logements sociaux à plus long terme dans le futur quartier de Ferrié Palarin
- (Fiche n°9 « Logements et démographie »).

Emploi

- Un service Emploi, basé au sein de la Maison Commune Emploi Formation, créé par la commune pour accompagner les demandeurs d'emploi et faciliter l'accès à l'emploi par la mise en relation avec les entreprises.
- Un secteur de l'insertion socioprofessionnelle qui fait l'objet d'une activité importante sur la commune du fait de la présence de la Maison Commune Emploi Formation (MCEF) (Fiche n° 16 « Positionnement économique et emploi »). La MCEF a pour objectif de réunir dans un même lieu les différents acteurs intervenants dans le domaine, d'améliorer la communication entre les acteurs et de coordonner les actions avec les dispositifs existants.

CHIFFRES CLÉS

Prestations sociales

- 230 ménages concernés par le RSA, soit 6 % des ménages de moins de 60 ans
- 90 allocataires bénéficient de l'Allocations aux Adultes Handicapés
 - 270 ménages sont en situation fragile et dépendent à 50 % des prestations sociales pour vivre

Source : CAF 2010

Petite enfance (0-6 ans)

- Une offre relativement diversifiée en matière de petite enfance du fait de la présence de nombreux équipements gérés par la CAM sur la commune de Portet-sur-Garonne : un site multiaccueil, une crèche familiale et un Relais d'Assistantes Maternelles (RAM) qui regroupe 55 assistantes maternelles exerçant sur la commune.

Jeune public

- Des services plus « traditionnels » pour les tranches d'âge supérieures : accueil périscolaire et Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ALSH).
- Une insertion socioprofessionnelle du jeune public très dynamique et forte grâce à l'implication du binôme « Mission jeunesse / CCAS » : aide au passage du permis de conduire avec la mission locale, suivi dans l'emploi ou la formation... (Fiche n° 16 « Positionnement économique et emploi »).
- Un dispositif d'accompagnement à la scolarité dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement Scolaire (CLAS), piloté par le binôme CCAS, porteur de projet et financeur et Mission jeunesse, coordinateur.



Personnes âgées

- Une absence d'offre préalable à l'accueil médicalisé du type foyer logement mais une réflexion en cours sur un projet de création d'établissement d'accueil pour les personnes âgées.
- Une seule offre d'hébergement privée dans le centre en bord de Garonne, la Résidence l'Autra. Maison de Retraite Médicalisée privée mais trop coûteuse pour les personnes âgées disposant de faibles revenus. Capacité d'accueil limitée à 85 lits et pour des séjours temporaires ou permanents.
- Des services de maintien à domicile proposés par la commune et gérés par le CCAS : aide et accompagnement à domicile, transport à domicile, portage des repas.
- Des services qui s'adressent à toute personne en perte d'autonomie, âgée et/ou handicapée, momentanément ou durablement, quel que soit son âge et la durée de l'intervention sollicitée sur le territoire de la commune.
- Autres actions d'animation en faveur des personnes âgées directement portées par la commune : service de portage de livres, repas de noël des aînés, aide à la mobilité via la gratuité des transports, animations au Club du troisième Age situé dans la villa Florida dans le centre en bord de Garonne (loto, sorties...).

Personnes à mobilité réduite

- Un service de transport à la demande et de navettes gérées par la CAM et TISSEO.
- Un service de télésignalisation gratuit proposé par le Conseil Général.
- Une association Handi-Portet présente sur le territoire.

L'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) : un observatoire social du territoire à venir

- Outil d'aide à la décision pour les politiques sociales communales,
- Outil privilégié pour le CCAS en matière d'observation, de prospective, d'analyse et de réponse aux besoins sociaux des populations.

Synthèse

Atouts

Équipements sociaux

- Des équipements diversifiés et bien répartis sur le territoire et dans les quartiers.
- Un CCAS très présent qui assure de nombreuses prestations en partenariat avec les services de la collectivité, la CAM.
- Un budget du CCAS en hausse.
- Une antenne sociale délocalisée et de proximité dans le quartier du Récébédou.

Faiblesses

- Une absence d'hébergement préalable à l'accueil médicalisé pour les personnes âgées.
- Une maison de retraite privée coûteuse pour les personnes âgées disposant de faibles revenus.

Offre sociale

- Une politique sociale qui prend en compte toute la population notamment à travers l'aide à l'accès à l'emploi et au logement.
- Une insertion socioprofessionnelle du jeune public à Portet-sur-Garonne très dynamique et forte compte tenu de la taille de la commune.
- De nombreuses actions portées par les services orientées vers les loisirs et l'insertion professionnelle.
- Des services de maintien à domicile des personnes âgées et des personnes en situation de handicap favorables au lien social.
- Un tissu associatif très développé et dynamique.
- Des actions culturelles, sportives et de loisirs et des manifestations importantes et variées facteurs de lien social.
- Des espaces publics de qualité facteurs de lien social.

- Des actions intergénérationnelles occasionnelles.

Premières orientations stratégiques dégagées par les participants aux ateliers de concertation durant la phase Diagnostic :

Renforcer les initiatives, activités et liens intergénérationnels de proximité.

Profiter de la démarche Agenda 21 pour alimenter la démarche ABS en cours de réalisation.

