Fiche 15

Axe 3 **Garantir la cohésion sociale, l'accès à la ville pour tous, intégrer les habitants et améliorer la qualité de vie**

Information et participation citoyenne

Enjeux du développement durable

Assurer l'information des citoyens et favoriser la compréhension des politiques

Favoriser la démocratie participative, l'implication des citoyens et des acteurs du territoire

Développer la citoyenneté et la vie démocratique

Préparer les jeunes générations à la vie démocratique

Les questions à se poser :

- **La population fait-elle preuve de citoyenneté active ?**
- **L'accès à l'information du public et des acteurs est-il rendu possible par la collectivité ?**
- **Quelles actions sont proposées par la collectivité pour renforcer la participation de la population à la vie démocratique ?**
- **Existe-t-il des pratiques de débat et de consultation autour des projets et politiques publiques ?**
- **La collectivité a-t-elle adopté une organisation interne transversale favorable à la participation de tous les acteurs ?**

Outil de l'information

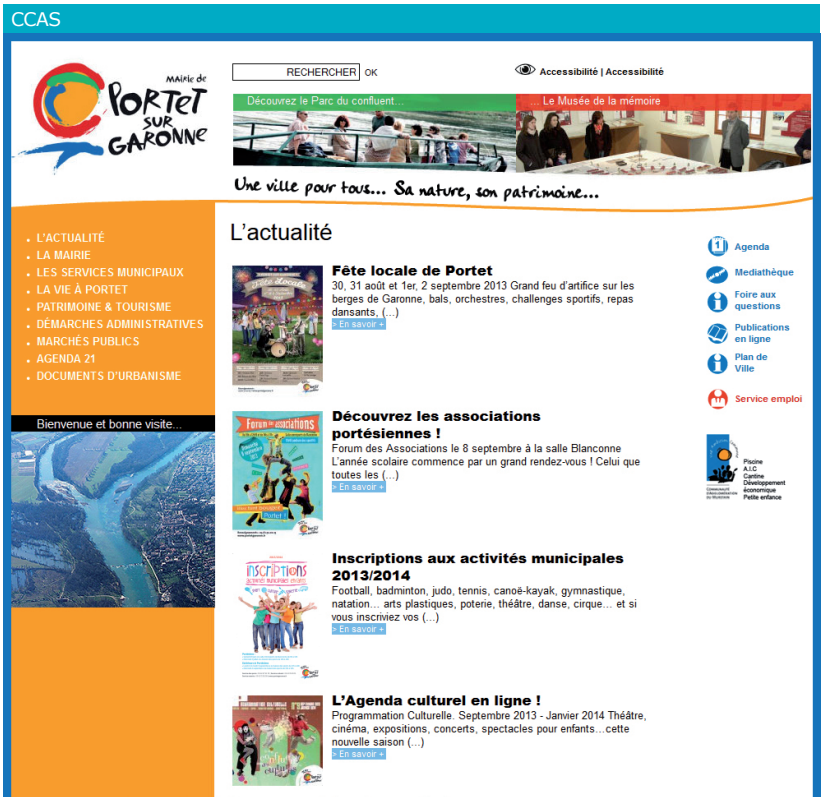
Une information principalement assurée par le Service Communication qui sert de relai entre les services de la ville et les Portésiens

- Le service communication assure plusieurs tâches :
  - la fabrication de tous les documents de communication (prospectus, affiches, agenda, guides…),
  - l'élaboration du magazine municipal "Vivre à Portet" : journal local trimestriel distribué au format papier dans les boîtes à lettres de tous les Portésiens,
  - les relations avec les médias,
  - la mise à jour et l'animation du site Internet de la ville (la démarche Agenda 21 fait l'objet d'une rubrique spécifique sur le site Internet de la commune).

« Les participants aux ateliers ne jugent pas suffisants les outils et supports de communication entre la commune et les habitants et souhaiteraient que l'information à la population soit renforcée :
- une communication et information de la population qui ne peut se limiter au journal local trimestriel,
- un site Internet à développer,
- un manque de supports de communication du type « feuille de chou » mensuelle, panneau d'affichage…

Un manque de moyens et d'outils de communication pour faciliter les échanges entre Portésiens (panneaux d'affichage pour les associations…).

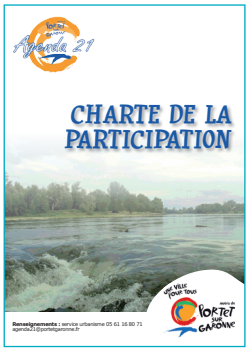
Un manque d'information sur les activités et les actions publiques engagées auprès des jeunes, des aînés et des trentenaires. »



Participation citoyenne

Une consultation des Portésiens qui va plus loin que la simple obligation réglementaire

- Organisation de nombreuses réunions publiques dans les quartiers ouvertes à tous, tout au long de l'année, sur des sujets variés (compte rendu de mandat, état d'avancement des démarches de PLU et d'Agenda 21…) ;
- Mise en place de permanences d'élus et de Monsieur le Maire à l'Hôtel de ville, ouvertes à tous et permettant de rapprocher les élus de leurs administrés ;
- Concertation et mise en débat autour des projets d'aménagement et de construction avec les habitants et les utilisateurs concernés (ex : Récébédou, Ferrié Palarin…) ;
- Organisation de réunions publiques à thèmes : avenir de Francazal, privatisation de la poste, avenir de la santé publique… ;
- Information spécifique des habitants sur les grands travaux réalisés dans leurs quartiers, par courriers et panneaux d'information ;
- Organisation des activités, des travaux et planification des achats dans les bâtiments et équipements municipaux (clubs, associations, écoles…) en concertation avec les acteurs concernés ;
- Mise en place d'« Ateliers de concertation » avec la société civile, les agents et les élus de la collectivité pour l'élaboration et la co-construction de l'Agenda 21 : à travers cette démarche, la municipalité souhaite renforcer le dialogue et les partenariats avec tous les citoyens. Ce projet repose sur de nouvelles méthodes de travail, l'émergence d'une nouvelle culture de la concertation et la mobilisation de tous les acteurs du territoire dans une logique de transversalité. Les outils et modalités de la participation sont récapitulés dans la Charte de la Participation de l'Agenda 21 disponible sur le site Internet de la Commune.



- Organisation des Journées Citoyennes lors des Journées Nature de la Région sur des thèmes comme l'entretien des berges de la Garonne.
- Animation du Conseil Municipal des Jeunes (CMJ) : composé de dix élèves, élus au collège Jules Vallès, réunis en commissions. Ils travaillent sur des projets tels que les Journées Nature, le Festival MéditerranéO' ou le Tremplin sur Garonne. Ils participent également à la sortie culturelle inter-générationelle avec le Centre Social, à des ateliers citoyens durant les vacances scolaires et se rendent à Paris pour visiter l'Assemblée Nationale ;
- Installation de nouveaux panneaux d'affichage municipal dans les bâtiments publics de chaque quartier et devant les écoles, où les habitants peuvent trouver des informations locales ;
- Installation de panneaux d'expression libre en différents points de la commune.

Réunion publique

Atelier concertation

« *Une réelle participation des habitants à la vie publique mais qui regroupe souvent les mêmes personnes, principalement à travers la vie associative et qui ne touche pas tous les publics.*

Une difficulté à mobiliser les actifs et le jeune public en dehors de la vie associative et des activités culturelles et sportives proposées par la commune.

Une belle vie associative

Un manque de communication d'après les participants aux ateliers de concertation, notamment en ce qui concerne :
- *les dates de Conseils Municipaux,*
- *les projets et travaux engagés sur la commune,*
- *la vision stratégique de l'aménagement du territoire dans sa globalité.* »

Synthèse

	Atouts	Faiblesses
Outils de l'information	Un service communication véritable relais entre les services de la collectivité et les habitants. Des outils qui permettent de suivre le développement et l'activité de la commune.	Des supports de communication « traditionnels » insuffisants.
Participation citoyenne	Une bonne implication des citoyens à la vie publique à travers le tissu associatif, les écoles et le débat public. De nouvelles pratiques engagées par la collectivité pour aller au-delà de la simple règlementation, favorables à la participation des citoyens. Un Conseil Municipal des jeunes dynamique et investi sur de nombreux projets.	Une implication qui touche souvent les mêmes citoyens à travers le tissu associatif. Une représentation partielle des habitants à la vie de la commune. Des outils, des actions de communication et une participation des Portésiens insuffisants.

Premières orientations stratégiques dégagées par les participants aux ateliers de concertation durant la phase Diagnostic :

Renforcer les outils de l'information entre la commune et les Portésiens et entre les Portésiens.

S'appuyer sur les outils existants et les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Profiter des supports de communication existants pour développer l'information et la sensibilisation au développement durable.

Profiter de la révision du PLU pour afficher la stratégie d'aménagement du territoire de la commune.

Pour en savoir plus...
www.portetgaronne.fr