

Un accueil de proximité

OUVERT À TOUS

Pour vous accompagner
dans vos démarches du quotidien

À LA MAISON DE SERVICES PUBLICS

2 rue du Rouergue

FORMATION,
EMPLOI, RETRAITE



SANTÉ



JUSTICE



FAMILLE



LOGEMENT, MOBILITÉ
ET COURRIER



BUDGET
IMPÔTS



Plus d'infos sur
www.portetgaronne.fr

RENSEIGNEMENTS
Tél : 05 61 72 92 29
maisonfranceservices@portetgaronne.fr



POUR FAIRE VOS DÉMARCHES EN LIGNE, N'OUBLIEZ PAS :

POUR CRÉER MON COMPTE À L'ASSURANCE MALADIE



- Carte vitale
- RIB
- Adresse mail
- Numéro de téléphone portable

POUR CRÉER UNE ADRESSE MAIL LAPOSTE.NET (GRATUITE)



- Numéro de téléphone portable



Via FranceConnect, vous pouvez vous connecter à toutes les administrations en ligne à partir des identifiants d'une administration dont vous êtes déjà usager parmi celles listées ci-dessous :



N'OUBLIEZ PAS VOS IDENTIFIANTS :



- Numéro de Sécurité Sociale
- Code confidentiel



- Numéro fiscal
- Mot de passe



- Numéro Sécurité Sociale MSA
- Mot de passe

FranceConnect, c'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 900 services en ligne via l'un de vos comptes personnels.



ESPACE FRANCE SERVICES

Maison de Services Publics - 2 rue du Rouergue à Portet-sur-Garonne



Pour venir en bus

Bus Linéo 5 ou N°50 - arrêt Claire Fontaine ou Ecole Récébédou.

HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC

Lundi de 14h à 18h

Mardi de 9h à 12h (sans RDV) et de 14h à 18h (sur RDV)

Mercredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Judi de 9h à 12h (sur RDV) et de 14h à 18h (sans RDV)

Vendredi de 9h à 12h

L'accueil téléphonique est ouvert sur toutes les plages horaires d'ouverture de l'Espace France services.

Plus d'informations dans votre France services
ou sur france-services.gov.fr

Les opérateurs partenaires



BESOIN D'AIDE POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET NUMÉRIQUES ?

Les agents de votre France services sont formés et disponibles pour vous accompagner gratuitement dans vos démarches de la vie quotidienne, en lien avec les partenaires nationaux et locaux, à moins de 30 minutes de chez vous.



LES SERVICES DU QUOTIDIEN À CÔTÉ DE CHEZ VOUS

Des exemples d'accompagnement

JUSTICE



- Je fais face à un litige ou un conflit
- Je suis mis(e) en relation avec une MDJ (Maison de Justice) ou une association d'Aide aux Victimes
- Je suis accompagné(e) pour le règlement en ligne de mes amendes

IMPÔTS



- Je déclare mes impôts
- Je suis aidé(e) pour la prise de rendez-vous

LOGEMENT ET MOBILITÉ



- Je demande mon permis de conduire
- J'ai besoin d'une carte grise
- Je me renseigne sur une aide au logement

EN LIBRE ACCÈS MISE À DISPOSITION D'OUTILS INFORMATIQUES

- Je dispose d'un accès internet et visio
- Je peux imprimer, scanner, photocopier mes documents
- Je rédige mes courriers administratifs
- Je crée mon adresse e-mail ...

Accédez à votre espace France services de Portet-sur-Garonne sur le site

www.portetgaronne.fr

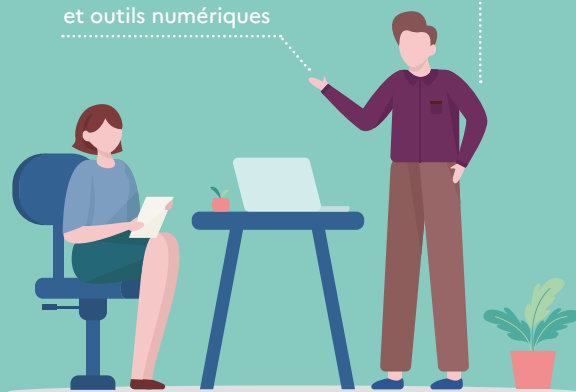


Aide à l'utilisation
des services
et outils numériques



Accueil

en espace confidentiel,
information
et orientation



Mise en relation

et accompagnement
personnalisé

L'agent de la structure France services contactera directement un référent en cas de situation complexe afin de vous donner directement une réponse.

FORMATION, EMPLOI, RETRAITE



- Je prépare ma retraite
- Je crée et j'accède à mon compte Pôle Emploi
- Je m'informe sur mes droits sociaux à la MSA (Mutuelle Santé Agricole)

SANTÉ PRÉVENTION



- Je suis accompagné(e) dans mes démarches auprès de l'Assurance Maladie
- Je reçois des informations générales sur la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)

ÉTAT CIVIL ET FAMILLE



- Ma situation change : mariage, décès, naissance, grossesse...
- Je suis accompagné(e) pour mes démarches en ligne auprès de la CAF
- Je suis accompagné(e) pour les pré-demandes de carte d'identité et de passeport