POUR FAIRE VOS DÉMARCHES EN LIGNE, N'OUBLIEZ PAS :

POUR CRÉER MON COMPTE AMÉLI

- Carte vitale
- RIB
- Adresse mail
- Numéro de téléphone portable

POUR CRÉER UN ESPACE PERSONNEL AUX IMPÔTS

- Numéro fiscal
- Numéro d'accès en ligne
- Revenu fiscal de référence de l'année N-1
- Adresse mail
- Numéro de téléphone portable

S'identifier avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion des services en ligne ci-dessous via l'un de vos comptes personnels.

impots.gouv.fr · L'Assurance Maladie · L'Identité Numérique · France Identité · msa santé famille retraite services · YRIS · trustme Powered by A3BC

N'OUBLIEZ PAS VOS IDENTIFIANTS :

L'Assurance Maladie
- Numéro de Sécurité Sociale
- Code confidentiel

Finances Publiques
- Numéro fiscal
- Mot de passe

msa santé famille retraite services
- Numéro Sécurité Sociale MSA
- Mot de passe

ACCÈS



ESPACE FRANCE SERVICES

Maison de Services Publics - 2 rue du Rouergue à Portet-sur-Garonne

Pour venir en bus

Bus Linéo 5 ou N°50 - arrêt Claire Fontaine ou Ecole Récébédou.

HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC

SANS RENDEZ-VOUS

- **Lundi et jeudi de 14h à 17h**
- **Mardi et vendredi de 9h à 12h**
- **Mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h**

AVEC RENDEZ-VOUS

- **Mardi de 14h à 17h**
- **Jeudi de 9h à 12h**

L'accueil téléphonique est ouvert sur toutes les plages horaires d'ouverture de l'Espace France services.

Plus d'informations dans votre France services ou sur **france-services.gouv.fr**

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

France services

Un accueil de proximité
OUVERT À TOUS

Pour vous accompagner dans vos démarches du quotidien

À LA MAISON DE SERVICES PUBLICS

2 rue du Rouergue à Portet-sur-Garonne

L'Assurance Retraite · L'Assurance Maladie · Direction générale des Finances publiques · Allocations familiales · France Titres · France Travail · msa santé famille retraite services · La Poste · point-justice informer, orienter, aider · France Rénov' Le service public pour mieux rénover mon habitat · Le Chèque énergie · Urssaf Au service de notre protection sociale

RENSEIGNEMENTS

Tél : 05 61 72 92 29

maisonfranceservices@portetgaronne.fr

www.portetgaronne.fr

Une ville pour tous · Mairie de Portet sur Garonne

BESOIN D'AIDE POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET NUMÉRIQUES ?

Les conseillers France services sont formés pour vous accompagner **gratuitement** dans vos démarches en lien avec les partenaires nationaux à moins de 30 minutes de chez vous.

Accueil
en espace confidentiel, information et orientation

Aide à l'utilisation
des services et outils numériques



Mise en relation
et accompagnement personnalisé

Le conseiller France services contactera un référent du partenaire en cas de situation complexe afin de vous donner une réponse dans les meilleurs délais.



DES EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENT

RETRAITE

- Je prépare ma retraite CARSAT
- Je m'informe sur mes droits sociaux à la MSA (Mutuelle Santé Agricole)
- Je crée mon identité numérique La Poste

SANTÉ PRÉVENTION

- Je suis accompagné(e) dans mes démarches auprès de l'Assurance Maladie (carte vitale, complémentaire Santé Solidaire...)
- Ma situation change : mariage, décès, naissance, grossesse...

ÉTAT CIVIL ET FAMILLE

- Je suis accompagné(e) pour mes démarches en ligne auprès de la CAF
- J'ai besoin d'un acte de naissance

JUSTICE

- Je fais face à un litige ou un conflit
- Je fais une demande d'aide juridictionnelle
- Je suis accompagné(e) pour le règlement en ligne de mes amendes

IMPÔTS

- Je déclare mes impôts
- Je suis aidé(e) pour la prise de rendez-vous

FRANCE TITRES ET LOGEMENT

- Je demande mon permis de conduire
- J'ai besoin d'une carte grise
- J'ai besoin d'adapter mon logement à ma perte d'autonomie
- J'utilise mon chèque énergie

EN LIBRE ACCÈS SUR LES HORAIRES D'OUVERTURE

MISE À DISPOSITION D'OUTILS INFORMATIQUES

- Je dispose d'un accès internet et visio
- Je peux imprimer, scanner, photocopier mes documents en lien avec une démarche partenaire
- Je rédige mes courriers administratifs en lien avec les partenaires
- Je crée mon adresse e-mail ...

BON À SAVOIR !

UN.E CONSEILLER.ÈRE NUMÉRIQUE À VOTRE SERVICE

Pour vous accompagner vers plus d'autonomie dans vos usages quotidiens du numérique.

Lundi de 14h à 17h
Sur rendez-vous au 05 61 72 92 29.